

REKISTERISELOSTE - Soluto Oy:n verkkokaupan asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Soluto Oy, Vanha Talvitie 2-6, A 7, 00580 Helsinki

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jani-Petteri Pohjonen, gdpr@soluto.fi

3. Rekisterin nimi

Soluto Oy:n verkkokaupan asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on Soluto Oy:n asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Rekisteriä käytetään myös Soluto Oy:n tarjoamien palveluiden toteuttamiseen. Tietoja voidaan käyttää Soluto Oy:n toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen ja viestintään palveluissamme.

Soluto Oy saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Soluto Oy:n asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterin pääasialliset tiedot

- Yrityksen nimi
- Yrityksen osoitetieto
- Henkilön nimi
- Henkilön osoitetieto
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

- Tiedot tilauksista
- Maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimukseen liittyvät tiedot
- Palveluihin ja tuotteisiin liittyvät tiedot

- Käyttäjätunnus
- Tietokoneen IP-osoite
- Sivustolle tulosivu
- Mahdollinen kirjautumisaika
- Mahdollinen tieto epäonnistuneesta tunnistaumisesta

REKISTERISELOSTE - Soluto Oy:n verkkokaupan asiakasrekisteri

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Pääasiallisena tietolähteenä toimii asiakas itse.

Tietoja voidaan päivittää myös viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa tässä rekisteriotteessa kuvattuja tarkoituksia varten.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterin tiedot ovat ainoastaan Soluto Oy:n käytössä, paitsi Soluto Oy:n käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa lisäarvopalvelun tuottamiseen. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Soluto Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi lainsäädännön velvoittaessa.

Rekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille paitsi lainsäädännön velvoittaessa.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, sopimuksellinen asia tai palveluntuottaminen käyttäjälle estä tietojen poistamista.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurein ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat rekisterin henkilötietoja sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterissä käsiteltäviin henkilötietoihin Soluto Oy:n myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Soluto Oy huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaisten määräykset ja toimialajärjestöjen ohjeet henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.