

REKISTERISELOSTE - Soluto Oy:n puheluntallennusrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Soluto Oy, Vanha talvitie 2-6 a 7, 00580 Helsinki

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jani-Petteri Pohjonen

gdpr@soluto.fi

3. Rekisterin nimi

Soluto Oy:n puheluntallennusrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on Soluto Oy:n yleisien numeroiden puheluntallennus. Puhelut saatetaan nauhoittaa asiakassuhteen hoidon ja palvelulaadun varmistamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Palvelutilanteessa käyty keskustelu
Mistä puhelinnumerosta soitto on tullut

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteinä toimivat Asiakas ja Soluton asiakaspalvelija.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterin tiedot ovat ainoastaan Soluto Oy:n käytössä, paitsi Soluto Oy:n käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa lisäarvopalvelun tuottamiseen. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Soluto Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi lainsäädännön velvoittaessa.

Rekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille paitsi lainsäädännön velvoittaessa. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, sopimuksellinen asia tai palveluntuottaminen käyttäjälle estä tietojen poistamista.

REKISTERISELOSTE - Soluto Oy:n puheluntallennusrekisteri

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomurein ja salasanoin.